

題組三

試題編號：930203

題組三

資料檔名稱	檔案名稱	備註
部門主檔	DEPT.DBF	
人事主檔	EMPLOYEE.DBF	
人事副檔	PERSON.DBF	
人事履歷檔	EXP.DBF	
產品主檔	PRODUCT.DBF	
銷售主檔	SALES.DBF	
業績目標主檔	QUOTA.DBF	
文書檔	YR1.TXT ~ YR10.TXT	第 5 子題用
圖形檔	PIF1.BMP ~ PIF10.BMP	

【檔案及報表要求】

請利用以上所列之資料庫及檔案，在 90 年終結算公司營業成果時，製作 1~5 小題之報表。請依下列要求作答，所有的列印皆設定為：

- ◎ 文書檔由應檢人員於考試開始前，自 YR1.TXT、YR2.TXT、YR3.TXT、YR4.TXT、YR5.TXT、YR6.TXT、YR7.TXT、YR8.TXT、YR9.TXT、YR10.TXT 中抽選一檔案。
 - ◎ 圖形檔由應檢人員於考試開始前，自 PIF1.BMP、PIF2.BMP、PIF3.BMP、PIF4.BMP、PIF5.BMP、PIF6.BMP、PIF7.BMP、PIF8.BMP、PIF9.BMP、PIF10.BMP 中抽選一檔案。
 - △ 紙張設定為 A4 格式，頁面內文之上、下邊界皆為 3 公分，左、右邊界亦為 3 公分。因印表機紙張定位有所不同時，左、右邊界可允許有少許誤差，惟左、右邊界之總和仍為 6 公分。
 - △ 中文設定為新細明體或細明體字型，英文及數字設定為 Times New Roman 字型，但圖表的標題皆設為新細明體或細明體。
 - △ 頁首之下與頁尾之上，各以一條 1 點之橫線與本文間相隔，頁首之下的橫線與頁緣距離為 3 公分，頁尾之上的橫線與頁緣距離為 3 公分。並於頁首左邊以 10 點字型加印題組及附件編號，例如「題組三附件一」，且加框線及灰色網底。
 - ◎ 所有列印報表之欄位名稱均須橫列並列印於同一頁、同一列上。
 - ◎ 報表內容，應依試題要求作答，不得自行加入無關的資料。
1. 為拔擢適當人選成立新的研發部門就任研發經理一職，根據條件製作一份「人事資料遴選」報表，報表的內容應包括：
(本題答案所要求之報表格式請參考「題組三附件一」之參考範例)

- 紙張設定為直式。
- 以年資遞減排序方式製表，其中若年資相同，則以部門名稱遞增排序。
- 年資 = 90 年 - 到職年。

人事資料遴選條件：

- 年齡：30~40 歲。
- 歷練：曾在以前公司或本公司擔任過「研發」相關職務，且未曾在本公司擔任過「研發經理」一職。
- 專長為：「電子電路」或「數位電路」。
- 在本公司年資：三年(含)以上。
- ▲ 報表標題：
 - 主標題：「頂新資訊公司」
 - 副標題：「90 年研發經理候選人名單」
- ▲ 報表含「姓名、現任職稱、部門名稱、年齡、年資」等欄位。
- ※ 主標題為 20 點字型，置中對齊，並加網底。副標題為 16 點字型，置中對齊，並加單線底線。主標題與副標題之間，以一空白列間隔。
- ※ 欄位的名稱為 12 點字型，每個欄位以一個（含）以上的空白予以間隔，且下標以一條 2 1/4 點之橫線。其中「現任職稱」請參考人事主檔 (EMPLOYEE.DBF)之「現任職稱」。
- ※ 副標題與欄位的名稱列之間以一空白列予以間隔。
- ※ 欄位內各項資料，皆以置中對齊方式編排。
- ※ 在每頁頁面右上方以 10 點字型加入測驗當天的日期，其格式為「民國 X 年 X 月 X 日」（X 皆以阿拉伯數字表示）。
- ※ 在每頁頁面左下方以 10 點字型加入您的姓名、准考證號碼，姓名及准考證號碼間以一個空白予以間隔，並加上外框。頁面右下方以 10 點字型加上頁碼，其格式為「第 X 頁」，如「第 1 頁」。

2. 製作一份 90 年業務部門員工的業績匯總報表，內容必須包含：

(本題答案所要求之報表格式請參考「題組三附件二」之參考範例)

- 紙張設定為直式。
- 以課別遞增排序方式製表，其中若部門名稱相同，則以姓名遞增排序。
- 90 年度業績 = 產品「單價」× 90 年度銷售「數量」，並彙總。
- 沒有業績的業務員，不須列印。
- 業績達成率 = (90 年度業績 ÷ 90 年度業績目標)，以 % 表示，計算至百分比小數點第二位，小數點第三位四捨五入。
- 達成毛利 = (產品之「單價」-產品之「成本」)×「數量」，並彙總。
- 所有課別列印完畢後，加印一列總計金額，計算出整個業務部門業績目標、90 年業績、達成毛利之總和。

- ▲ 報表標題：
 - 主標題：「頂新資訊公司」
 - 副標題：「90 年業務部門業績匯總報表」
 - ▲ 報表含「部門名稱、業務姓名、業績目標、90 年業績、業績達成率、達成毛利」等欄位。
 - ※ 主標題為 20 點字型，置中對齊，並加網底。副標題為 16 點字型，置中對齊，並加單線底線。主標題與副標題之間，以一空白列間隔。
 - ※ 欄位的名稱為 12 點字型，每個欄位以一個（含）以上的空白予以間隔，且其下須標以一條 2 1/4 點之橫線。
 - ※ 副標題與欄位的名稱列之間以一空白列予以間隔。
 - ※ 報表內數值欄位皆以靠右對齊方式編排。
 - ※ 最後一列「總計金額」字樣靠左對齊，整列之上須標以一條 1 1/2 點之橫線，之下須標以一條 1 1/2 點之雙橫線。「總計金額」列與所列印最後一個課的資料間，以三列空白列予以間，且整列加上網底。
 - ※ 在每頁頁面右上方以 10 點字型加入測驗當天的日期，其格式為「民國 X 年 X 月 X 日」（X 皆以阿拉伯數字表示）。
 - ※ 在每頁左下方以 10 點字型加入您的姓名、准考證號碼，姓名及准考證號碼間以一個空白予以間隔，並加上外框。頁面右下方以 10 點字型加上頁碼，其格式為「第 X 頁」，如「第 1 頁」。
3. 製作一份 90 年度業務部門員工對公司的貢獻程度與公司對該員工的業績獎金報表，內容必須包含：
- (本題答案所要求之報表格式請參考「題組三附件三」之參考範例)
- 報表為橫式列印。
 - 以課別遞增排序方式分別製表，並於每一課開始列加入課別名稱。
 - 每一課內列出該課員工之相關資料，並依業務姓名筆劃遞增排序。
 - 於員工資料列印完畢後，加印一列「部門加總」，計算出該課業績目標、90 年業績、達成毛利、業績獎金之總和。
 - $90 \text{ 年業績} = \text{產品「單價」} \times 90 \text{ 年度銷售「數量」}$ ，並彙總。
 - 沒有業績的業務員，不須列印。
 - $\text{業績達成率} = (90 \text{ 年度業績} \div 90 \text{ 年度業績目標})$ ，以 % 表示，計算至百分比小數點第二位，小數點第三位四捨五入。
 - $\text{達成毛利} = \text{產品}(\text{「單價」} - \text{「成本」}) \times \text{「數量」}$ ，並彙總。
 - $\text{毛利達成率} = (\text{達成毛利} \div \text{業績目標})$ ，以 % 表示，計算至百分比小數點第二位，小數點第三位四捨五入。
 - 業績達成率需達到 60%，毛利達成率需達到 25% 才發給業績獎金。
 - $\text{業績獎金} = \text{年薪} \times 40\% \times \text{業績達成率}$ ，金額以整數計算，小數後無條件捨去。

- 年薪 = 目前月薪資 × 12。
 - ▲ 報表標題：
 - 主標題：「頂新資訊公司」
 - 副標題：「90 年業務部門業績獎金報表」
 - ▲ 報表含「部門名稱、業務姓名、年薪、業績目標、90 年業績、業績達成率、達成毛利、毛利達成率、業績獎金」等欄位。
 - ※ 每一頁報表皆有標題及欄位名稱。
 - ※ 主標題為 20 點字型，置中對齊，並加網底。副標題為 16 點字型，置中對齊，並加單線底線。
 - ※ 欄位的名稱以 12 點字型列印，每個欄位以一個（含）以上的空白予以間隔，且上下皆標以一條 2 1/4 點之橫線。
 - ※ 副標題與欄位的名稱列之間以一空白列予以間隔。
 - ※ 課別名稱與部門名稱欄對齊，且課與課間以二空白列予以間隔。
 - ※ 報表內數值欄位皆以靠右對齊方式編排。
 - ※ 「部門加總」字樣與部門名稱欄對齊。「部門加總」列之上須標以一條 1 1/2 點之橫線，之下須標以一條 1 1/2 點之雙橫線，整列加網底。
 - ※ 在每頁頁面右上方以 10 點字型加入測驗當天的日期，其格式為「民國 X 年 X 月 X 日」（X 皆以阿拉伯數字表示）。
 - ※ 在每頁頁面左下方以 10 點字型加入您的姓名、准考證號碼，姓名及准考證號碼間以一個空白予以間隔，並加上外框。頁面右下方以 10 點字型加上頁碼，其格式為「第 X 頁」，如「第 1 頁」。
4. 製作一份業務部門各課業績分析圖（立體長條圖），詳列各課 90 年的總業績。本圖表內容必須包含：
- (本題答案所要求之報表格式請參考「題組三附件四」之參考範例)
- 紙張設定為橫式。
 - 資料標記位於每條立體長條圖之上，計算到小數點第一位，並將第二位四捨五入。
 - ▲ 圖表標題：「90 年業務部門各課業績分析圖」。
 - ※ 圖表不加外框。
 - ※ 圖表標題為 24 點字型，靠上置中對齊，並加外框及陰影。
 - ※ 縱軸座標標題「業績[萬新台幣]」（逆時針旋轉 90 度），字體為 14 點字型。長條圖表示各課的總業績，範圍為 0 到 30000（每一長度單位為 5000），表內需有單位水平格線，字體為 12 點字型。
 - ※ 橫軸座標無標題。橫軸依課別筆劃遞增由左到右排列，每一課名稱均橫列，置於橫軸的下端，字體為 12 點字型。
 - ※ 無圖例（Legend）。

- ※ 圖表內的資料標記，字體為 12 點字型。
 - ※ 在每頁頁面右上方以 10 點字型加入測驗當天的日期，其格式為「民國 X 年 X 月 X 日」（X 皆以阿拉伯數字表示）。
 - ※ 在每頁頁面左下方以 10 點字型加入您的姓名、准考證號碼，姓名及准考證號碼間以一個空白予以間隔，並加上外框。頁面右下方以 10 點字型加上頁碼，其格式為「第 X 頁」，如「第 1 頁」。
5. 編製一份書面報告，並將第 4 題所完成之立體長條圖及圖形檔 之圖形嵌入 文書檔 中，再列印。
- (本題答案所要求之報表格式請參考「題組三附件五」之參考範例)
- 紙張設定為直式。
 - 讀取文書檔，文書上下對齊直式編排。
 - 圖形檔之圖形嵌入文件左上方。
 - 將第 4 題所完成之圖嵌入文件右下方，圖形的高為 4 公分，寬為 6 公分。
 - 將圖形檔之圖形，嵌入文件左上方，圖形的高為 4 公分，寬為 4 公分。
 - ▲ 報告的標題為「90 年公司業務部門業績報告」。
 - ※ 每段落開始縮排兩個中文字元。
 - ※ 首頁標題橫列，為 20 點斜體字型，加雙底線，置中對齊，每頁必須重覆顯示標題。
 - ※ 文書資料與頁首之下的橫線距離為 2 公分，內容為 12 點字型。
 - ※ 右下方的圖形，加外框，圖形位置分別與右邊界和下邊界對齊。圖形具矩形的文繞圖效果，上方與左方文字距外框距離為 0.5 公分。
 - ※ 左上方的圖形，加外框，圖形位置與上邊界的橫線距離為 2 公分，且和左邊界對齊；圖形具矩形的文繞圖效果，下方與右方文字距外框距離為 0.5 公分。
 - ※ 文書資料每個段落，對齊方式採為左右對齊。
 - ※ 在每頁頁面右上方以 10 點字型加入測驗當天的日期，其格式為「民國 X 年 X 月 X 日」（X 皆以阿拉伯數字表示）。
 - ※ 在每頁頁面左下方以 10 點字型加入您的姓名、准考證號碼，姓名及准考證號碼間以一個空白予以間隔，並加上外框。頁面右下方以 10 點字型加上頁碼，其格式為「第 X 頁」，如「第 1 頁」。

題組三

參考範例

頂新資訊公司

90 年研發經理候選人名單

姓名	現任職稱	部門名稱	年齡	年資
王德惠	研發工程師	研發一課	37	17
鍾智慧	研發工程師	研發三課	30	12
張景松	副工程師	研發二課	30	11
方鎮深	副工程師	研發三課	34	11
楊銘哲	研發副理	研發三課	30	9

頂新資訊公司

90 年業務部門業績匯總報表

部門名稱	業務姓名	業績目標	90 年業績	業績達成率	達成毛利
業務一課	王玉治	42000000	31523000	75.05%	13138000
業務一課	吳美成	42000000	24276000	57.80%	10130000
業務一課	林鳳春	36000000	56664000	157.40%	23216400
業務一課	陳曉蘭	36000000	14449500	40.14%	5424500
業務二課	向大鵬	36000000	36504000	101.40%	14643000
業務二課	吳國信	36000000	18516000	51.43%	7758000
業務二課	莊國雄	44000000	51318000	116.63%	21385000
業務二課	陳雅賢	42000000	32588400	77.59%	13299400
業務三課	朱金倉	44000000	46135000	104.85%	18571000
業務三課	林玉堂	36000000	56040000	155.67%	22894000
業務三課	張志輝	44000000	58506000	132.97%	24473000
業務三課	謝穎青	36000000	17930800	49.81%	7328700
業務四課	毛渝南	44000000	30774000	69.94%	13986000
業務四課	李進祿	36000000	51036000	141.77%	21260000
業務四課	林鵬翔	36000000	56021500	155.62%	22685700
業務四課	郭曜明	42000000	62990000	149.98%	25843000
總計金額		632000000	645272200		266035700

頂新資訊公司

90 年業務部門業績獎金報表

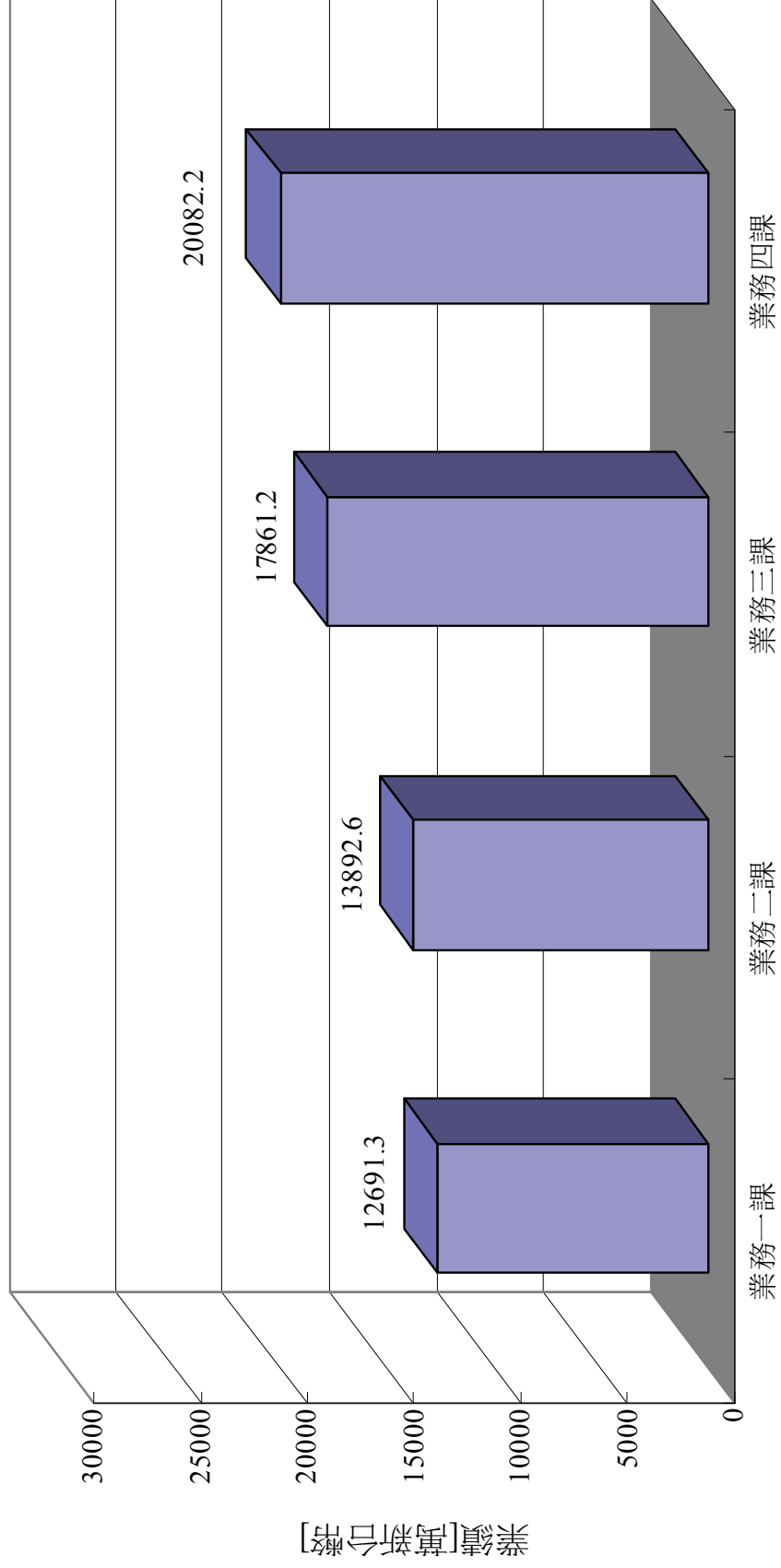
部門名稱	業務姓名	年薪	業績目標	90 年業績	業績達成率	達成毛利	毛利達成率	業績獎金
業務一課								
	王玉治	417600	42000000	31523000	75.05%	13138000	31.28%	125363
	吳美成	417600	42000000	24276000	57.80%	10130000	24.12%	0
	林鳳春	708000	36000000	56664000	157.40%	23216400	64.49%	445756
	陳曉蘭	354000	36000000	14449500	40.14%	5424500	15.07%	0
部門加總			156000000	126912500		51908900		571119
業務二課								
	向大鵬	280800	36000000	36504000	101.40%	14643000	40.68%	113892
	吳國信	444000	36000000	18516000	51.43%	7758000	21.55%	0
	莊國雄	470400	44000000	51318000	116.63%	21385000	48.60%	219451
	陳雅賢	650400	42000000	32588400	77.59%	13299400	31.67%	201858
部門加總			158000000	138926400		57085400		535201

頂新資訊公司

90 年業務部門業績獎金報表

部門名稱	業務姓名	年薪	業績目標	90 年業績	業績達成率	達成毛利	毛利達成率	業績獎金
業務三課								
	朱金倉	466800	44000000	46135000	104.85%	18571000	42.21%	195775
	林玉堂	306000	36000000	56040000	155.67%	22894000	63.59%	190540
	張志輝	378000	44000000	58506000	132.97%	24473000	55.62%	201050
	謝穎青	294000	36000000	17930800	49.81%	7328700	20.36%	0
部門加總			160000000	178611800		73266700		587365
業務四課								
	毛渝南	912000	44000000	30774000	69.94%	13986000	31.79%	255141
	李進祿	300000	36000000	51036000	141.77%	21260000	59.06%	170124
	林鵬翔	432000	36000000	56021500	155.62%	22685700	63.02%	268911
	郭曜明	312000	42000000	62990000	149.98%	25843000	61.53%	187175
部門加總			158000000	200821500		83774700		881351

90年業務部門各課業績分析圖



90 年公司業務部門業績報告



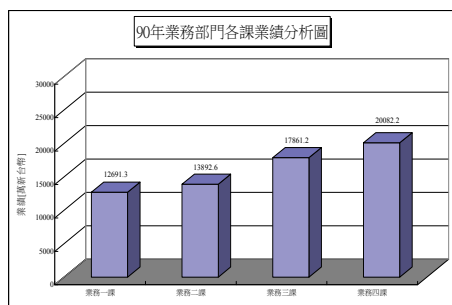
今日網路之所以能如此的普及，網路產品、技術的發展功不可沒；而在產品和技術的發展過程中，路由器即扮演著非常重要的角色。本文便以網路的發展趨勢、技術和市場需求等因素，來探討路由器在網路規劃、應用上的定位和變革。

由於較大型網路的規劃必須考慮到資料傳輸效率的問題，所以在規劃時必須將網路切割成多個子網路，稱為網際網路。橋接器是最早被採用於規劃網際網路的連線設備，也是連接多個區域網路成大型網路最經濟、最簡單的方法。然而在運作上橋接器卻有許多的缺點，如必須記憶大量工作站的 MAC 層位址，且須不斷地更新，易造成所謂的廣播風暴 (Broadcast Storm)；不能形成迴路以致不能規劃線路的備援；無法劃分網路層位址，如 IP、IPX 等。在對遠端網路連線時，這些缺點常造成頻寬的浪費。

對於廣域網路的連線有項功能是很重要的，那就是撥接備援 (Dial Backup) 能力。撥接備援可以在當主要幹線中斷時自動撥接備援線路，使網路連線不致中斷。另也可在主要幹線資料流量壅塞時自動撥接備援線路，以分擔資料的傳輸流量。撥接備援的線路可選擇如 ISDN、X.25 或電話線路等。交換式乙太網路的資料傳輸不再是共用頻寬的模式，它提供二個工作站之間擁有專屬頻寬傳輸資料的能力，並且能在同一時間內建立起多對工作站之間的連線，各自擁有專屬的頻寬來傳送資料。觀念上就好比電話交換機系統能在同一時間內建立起多對電話的連接、交談。

由於交換式乙太網路能建立並行式的通訊方式，同時建立多對工作站間的連線，那麼即使網路的傳輸速率並沒有提高，但整體的網路傳輸效能卻能有很大的提升。電話交換機建立兩具電話的連線係根據所撥接的電話號碼，交換式乙太網路則是根據資料鏈結層的 MAC 子層位址 (Media Access Control Address) 來辨識，所以交換式乙太網路設備 (以下簡稱 EtherSwitch) 必須建立自己的 MAC 位址表以了解所有工作站的位置，再根據位址表以達成工作站與工作站間的連線。

EtherSwitch 建立位址表的方式和橋接器非常類似，均是採自學 (Learning)、透通 (Transparent) 的方式，與工作站的運作完全無關。但是 EtherSwitch 對資料封包的傳送效率卻比橋接器和路由器快，在安裝成本上也比橋接器和路由器低。表一為二者的比較表。



90 年公司業務部門業績報告

在網際網路的連線上，路由器取代了橋接器而成為主要的連線設備。近年來 EtherSwitch 的出現，以其安裝成本低、安裝維護容易、傳輸效率高、優點漸而取代了路由器在網際網路的地位。漸漸的路由器已被規劃於作遠端的連線，或必須作 IP 位址劃分的網路上。圖 2 和圖 3 是目前規劃上最常見的兩種架構。